جمعية
الخدمة الاجتماعية
اتحاد الجامعات العربية AARU

اتحاد الجامعات العربية
AARU

جمعية الخدمة الإجتماعية في إتحاد الجامعات العربية

الميثاق العربي لمبادئ مهنة العمل الاجتماعي

إعداد:

الأمانة العامّة للجمعية

بالتنسيق مع

المجلس العربي للخدمة الإجتماعية في جامعة الفيوم

بيروت، لبنان

فهرس المحتويات

تقديم	٣
ميثاق المبادئ الأخلاقية لمهنة العمل الاجتماعي	٤
الأسس الأخلاقية المهنية	٥
ماذا يفعل الإختصاصيون في العمل الإجتماعي	٦
مبادئ العمل الإجتماعي مع المستفيدين	٧
معايير أخلاقيات المهنة	٨
أولاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المستفيدين:	٨
ثانياً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه الزملاء:	٩
ثالثاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المهنة:	١١
رابعاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي كمهني:	١٣
خامساً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المهنة:	١٤
سادساً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المؤسسة:	١٥
سابعاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المجتمع:	١٦

تقديم

مع تطوّر مهنة العمل الإجتماعي، كان هناك اهتمام متزايد بمبادئ المهنة واهتمام بالعلاقة بين المبادئ الأساسية للعمل الإجتماعي ومبادئ المجتمع، فضلاً عن المبادئ الشخصية للعاملين الإجتماعيين.

في اواخر السبعينيات وأوائل الثمانينيات، أصبحت المبادئ الأخلاقية موضوع نقاش واسع الإنتشار بين العديد من المهن، وخلقت طريقة التفكير السائدة الجديدة منهجاً حول المعضلات الأخلاقية وصنع القرار إلى الفصول الدراسية لمتخصصي العمل الإجتماعي في المستقبل.

خلال تسعينيات القرن الماضي، بدا أن المبادئ التوجيهية الأخلاقية تعزز نفسها بما نعرفه اليوم. بينما استمر الإختصاصيون في العمل الإجتماعي في الإهتمام بالمعضلات الأخلاقية وصنع القرار، كان هناك أيضاً قدر متزايد من المؤلفات حول الحكم الأخلاقي للأخصائيين الإجتماعيين، وزيادة الدعاية حول تداعيات الأخطاء الأخلاقية التي كانت تؤدي إلى التقاضي والشكاوى الرسمية.

مع تطور التكنولوجيا، أصبحت الحاجة إلى تحديث المبادئ الأخلاقية بإستمرار لتناسب العالم الحديث أكثر أهمية. توفر الأطر المفاهيمية الجديدة للعاملين الإجتماعيين إرشادات لعملهم وتطورهم المهني، كما أنه يمنحهم شيئاً للنظر إليه إذا كانوا قلقين بشأن اتخاذ قراراتهم الأخلاقية.

الإختصاصيون في العمل الإجتماعي يدركون أهمية دورهم في المجتمع العربي وهذا الدور لا يقتصر على تقديم الخدمات فحسب وإنما يمتد ويشمل توفير المناخ والرفاهية للشعب ولا يمكن لهوؤلاء الإختصاصيون في العمل الإجتماعي أن ينجحوا، إن لم تتوافر لهم مقومات حسن القيادة والرؤية المستقبلية والشفافية

وروح التعاون والتطوع والإنفتاح، وعدم التمييز العرقي والفئوي والطائفي والمذهبي والجندري بعد الثورات التي تتالت على المجتع العربي.

الإختصاصيون في العمل الإجتماعي ملتزمون بالمعرفة والفهم التاريخي والخبرات االتي أعيقت في الوطن العربي من التطوّر، كما ان الإختصاصيون الإجتماعيون يجب أن يدركوا السمات التي تتصف بها العائلة العربية من قيم وأنظمة ترتكز على مبدأ العائلة الموسعة.

رؤية ميثاق المبادئ الأخلاقية هي تعزيز المعرفة من خلال مهنة العمل الإجتماعي حول تاريخ وحضارة الشعب العربي لتطوير العلاقات الإجتماعية على أسس محترمة.

ميثاق المبادئ الأخلاقية لمهنة العمل الاجتماعي

١.١. من هو الإختصاصي في العمل الإجتماعي

الإختصاصي في العمل الإجتماعي هو الذي تبنى الكرامة الموروثة وحقوق الإنسان والعدالة الإجتماعية.

الإختصاصي في العمل الإجتماعي يعمل مع وبالنيابة عن الأفراد، الأسر، الجماعات، المؤسسات والمجتمع.

- تعزيز رفاهية الفرد والتنمية الإجتماعية.
- مساعدة ودعم الفرد والجماعة والبيئة لحل مشاكلهم.
- العمل على الدمج الإجتماعي.
- العمل على إزاحة العقبات التي تحول دون المشاركة في المجتمع.
- حماية الجماعات المهمشة من القهر والتعنيف.

مبادئ العمل الإجتماعي مع المستفيدين

٤،١. إحترام الكرامة الموروثة للإنسان، تشجيع الإستقلال الذاتي وتنمية قدرات الأفراد، الجماعات والمؤسسات، والمنظمات، والبيئات المحلية.

٤،٢. تقدير ودعم العلاقات الإنسانية في المجتمع العربي من أجل تخفيف حدة المشاكل الإجتماعية نظراً لأهمية الدعم الذي تقدمه هذه المهنة من العلاقات الإنسانية والإجتماعية خاصةً في مجتمع مبني على نظام الأسرة الممتدة.

٤،٣. تعزيز حقوق الإنسان:

يتبنى الإختصاصيون في العمل الإجتماعي الحقوق الأساسية للشعب غير المطبقة على كل الفئات. يقوم العمل الإجتماعي على إحترام الصحة والكرامة للجميع والحقوق الفردية والإجتماعية.

الإختصاصيون في العمل الإجتماعي العرب مسؤولون عن أفعالهم أمام الأشخاص الذين يعملون معهم من زملاء وأرباب عمل والقوانين والإتفاقيات المحلية والدولية تدعو للتفاوض حفاظاً على سلامة الأشخاص. أما قرارات الإختصاصيين في العمل الإجتماعي فيجب أن تستند على الأدلة التجريبية والحكمة في التصرّف والإعتبارات الأخلاقية والقانونية والثقافية. وعلى الإختصاصي في العمل الإجتماعي أن يكون شفافاً وسريع البديهة.

٤،٥. ينبغي أن يعمل الإختصاصيون في العمل الإجتماعي على منع التمييز والقضاء عليه في جميع أهداف ومهام المؤسسات الحكومية والأهلية والتعاطي مع المؤسسات التي تقوم بممارسات عادلة في التوظيف وفي التعاطي الإجتماعي والسياسي.

الإختصاصيون في العمل الإجتماعي يدركون التنوع داخل وبين الثقافات في المجتمع العربي ويأخذون بعين الإعتبار المعتقدات الدينية وحضارة الآخرين إضافةً إلى القيم، الثقافة والأهداف، والروابط الإجتماعية ضمن إطار العدالة الإجتماعية وحقوق الإنسان، ومنع التمييز والإضطهاد والعنف والعمل على القضاء عليها.

ماذا يفعل الإختصاصيون في العمل الإجتماعي

٣،١. يعمل الإختصاصيون في العمل الإجتماعي على تفاعل الحياة الإجتماعية والثقافية والمادية. يركز الإختصاصيون في العمل الإجتماعي على المستضعفين، المهمشين وذوي الحاجات الخاصة...

٣،٢. معالجة المعوقات الشخصية من خلال أسلوب العمل مع الحالة ودراسة الحالة، التدخل السريري، العمل مع الأفراد، والأسرة الجماعات والمجتمعات.

٣،٣. البحث بهدف تطوير السياسة الإجتماعية، الإدارة، التدريب، التقييم لتعزيز رفاهية الإنسان عبر طريق المبادرات لإصلاح السياسات الإجتماعية والصحية وتأمين الموارد وذلك بهدف:

٣،٤. رفع مستوى الوعي لإدراك عدم المساواة وهيكلية النظام.

- دعم السياسات التي تؤمن العدالة والمساواة.
- إزالة العقبات وإحداث التغيير والحد من الظلم وعدم المساواة.

مبادئ العمل الإجتماعي مع المستفيدين

٤،١. إحترام الكرامة الموروثة للإنسان، تشجيع الإستقلال الذاتي وتنمية قدرات الأفراد، الجماعات والمؤسسات، والمنظمات، والبيئات المحلية.

٤،٢. تقدير ودعم العلاقات الإنسانية في المجتمع العربي من أجل تخفيف حدة المشاكل الإجتماعية نظراً لأهمية الدعم الذي تقدمه هذه المهنة من العلاقات الإنسانية والإجتماعية خاصةً في مجتمع مبني على نظام الأسرة الممتدة.

٤،٣. تعزيز حقوق الإنسان:

يتبنى الإختصاصيون في العمل الإجتماعي الحقوق الأساسية للشعب غير المطبقة على كل الفئات. يقوم العمل الإجتماعي على إحترام الصحة والكرامة للجميع والحقوق الفردية والإجتماعية.

الإختصاصيون في العمل الإجتماعي العرب مسؤولون عن أفعالهم أمام الأشخاص الذين يعملون معهم من زملاء وأرباب عمل والقوانين والإتفاقيات المحلية والدولية تدعو للتفاوض حفاظاً على سلامة الأشخاص. أما قرارات الإختصاصيين في العمل الإجتماعي فيجب أن تستند على الأدلة التجريبية والحكمة في التصرّف والإعتبارات الأخلاقية والقانونية والثقافية. وعلى الإختصاصي في العمل الإجتماعي أن يكون شفافاً وسريع البديهة.

٤،٥. ينبغي أن يعمل الإختصاصيون في العمل الإجتماعي على منع التمييز والقضاء عليه في جميع أهداف ومهام المؤسسات الحكومية والأهلية والتعاطي مع المؤسسات التي تقوم بممارسات عادلة في التوظيف وفي التعاطي الإجتماعي والسياسي.

معايير أخلاقيات المهنة

١،٥. تعتمد المعايير الأخلاقية في مهنة العمل الإجتماعي على النشاطات المهنية للإختصاصي الإجتماعي ومدى تطبيقه لهذه المعايير.

أولاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المستفيدين:

١،١. إن المسؤولية الأساسية للإختصاصي الإجتماعي هي تحسين وضع المستفيد (الفرد، الأسرة، الجماعة، المؤسسة والبيئة) ورفاهيته عن طريق العلاقة المهنية القائمة على الصدق وأن يرشده ويعتبر مصلحته فوق كل مصلحة.

١،٢. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي تعزيز وتنمية الإستقلال الذاتي لدى المستفيد وأن يعوا تماماً عدم قدرتهم على ذلك في حال التعذر ومساعدة المستفيد في تحديد مشاكله ومعرفة أهدافه وإحترام آرائه، وحماية مصالحه، وفي حال إستفادة المستفيد من خدمات تطوعية معيّنة يجب أن يفسروا له طبيعة هذه الخدمات التي يستفيد منها ومدى ملاءمتها مع حاجاته.

١،٣. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي إستئذان المستفيد إذا ما أرادوا تسجيل أقواله أو تصويره أو الاتصال بشخص آخر للحصول منه على معلومات تتعلق بحالته.

١،٤. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي التعامل مع المستفيد ضمن حدود معرفتهم وإمكاناتهم المهنية.

١،٥. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يتحلّوا بالموضوعية ولا يطلقوا أحكاماً عشوائية على المستفيد ويجب أن يتخذوا خطوات مسؤولة خصوصاً في الأماكن ذات التوجّهات والممارسات الحضارية المختلفة.

١،٦. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يكونوا متعمقين في علم الحضارات المختلفة في المجتمع الواحد وأن يتجنبوا تضارب المصالح.

١،٧. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن لا يستغلوا علاقاتهم المهنية لمصالحهم الشخصية وأن لا يقيموا علاقات جانبية. يجب أن تكون علاقاتهم مهنية فقط وعليهم الحذر من البوح عن معلومات تهم المستفيد إلا إذا كان هدف البوح بها يخدم مصلحة المستفيد في تقديم الخدمات.

ثانياً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه الزملاء:

٢،١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي إحترام سرية المعلومات الخاصّة بالمستفيد وأن لا يفصحوا عنها أو يتناقشوا فيها إلا عند الحاجة ومع زملائهم في المهنة فقط وبما يخدم مصلحة المستفيد.

٢،٢. بما أن قرار الإختصاصي في العمل الإجتماعي يشكّل جزءاً من قرار فريق العمل، فيجب أن يعمل على حل النزاعات بين المستفيد وأحد أعضاء الفريق أو ضمن أعضاء الفريق نفسه إذا وجدت.

٢،٣. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الإبتعاد عن خلق المشاكل لزملائهم ضمن المؤسّسة وأن لا يستغلوا الخلافات الشخصية بين زملائهم في المهنة وإدارة المؤسّسة التي يعملون فيها وإستغلالها لهدف الوصول إلى مركز مهني أفضل. وعليهم أن يتجنبوا زج المستفيد في خلافات شخصية تتعلّق بهم وبزملائهم في المهنة.

٢،٤. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يتشاركوا في النصيحة والإرشاد فيما بينهم ويسعوا لإستشارة زملائهم ذوي الخبرة والمعرفة.

٢،٥. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يحيلوا المستفيد إلى خبراء ومهنيين دون أن يتقاضوا أجراً مالياً على ذلك.

٢،٦. يمنع الإختصاصيون في العمل الإجتماعي منعاً باتاً من القيام بأي علاقات جنسية، أو تحرش جنسي مع الذين يشرفون عليهم أو تلامذتهم أو متدربيهم أو غيرهم من الزملاء.

٢،٧. إذا تبيّن لأحد الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن أحد زملائه في المهنة يعاني من مشاكل نفسية، عقلية، عصبية، أو إدمان يؤثر على آدائه المهني، فعليه أن يسعى إلى مساعدته في الوصول إلى الطرق العلاجية المناسبة.

٢،٨. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يتخذوا التدابير المناسبة إذا تبيّن لهم أن أحد زملائهم في المهنة غير كفؤ وتنقصه الخبرة وذلك عبر القنوات المسموح بها.

٢،٩. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن لا يتخذوا تدابير شخصية لمنع السلوك غير الأخلاقي لزملائهم في المهنة، بل عليهم أن يضعوا سياسات للتعامل مع هذا السلوك من خلال اللجنة المهنية التأديبية في مجلس العمل الإجتماعي الذي ترأسه الوزارة المعنية في الدول العربية. كما عليهم أن يسعوا من خلال هذه اللجنة إلى تحقيق العدالة والمساواة لكافة الإختصاصيين المجحف بحقهم.

ثالثاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المهنة:

٣،١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يتزودوا بالمعرفة والمهارة المهنية عند تقديم المشورة لغيرهم من المهنيين، وأن يعتمدوا معايير علمية محدّدة في تقييم من يشرفون عليهم، وأن يلتزموا بقواعد المهنة والإحتراف.

٣،٢. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الذين يعملون في مجال التعليم أو التدريب أن يمارسوا عملهم ضمن نطاق حقل إختصاصهم، وأن يحترموا إختصاصات زملائهم.

٣،٣. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الذين يعملون في مجال التعليم والتدريب أن يقيّموا إنجازات طلابهم بطريقة منصفة وعادلة.

٣،٤. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي المشرفين على العمل الميداني أن يتأكدوا بأن المستفيد على اطّلاع دائم بالأوقات التي تقدم فيها الخدمات من قبل طلابهم كما عليهم التأكد من أن طلابهم لا يقيمون علاقات ثنائية مع المستفيد.

٣،٥. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي التأكد من وضوح وحسن تنظيم وثائق وملفات المستفيد بهدف جذب مقدّم الخدمات وحماية المستفيد أثناء توثيق المعلومات المتعلّقة بتقديم الخدمات له.

٣،٦. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يقبلوا بالأجور العادلة التي تتناسب مع مؤهّلاتهم ووفق قانون العمل في كل دولة عربية.

٣،٧. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي تحديد حاجات المستفيد قبل تقديم الخدمات له وإستشارة مقدّم الخدمات السابق مع إستشارة المستفيد عما إذا كانت الخدمات السابقة قد سدّت حاجاته وأمّنت مصالحه وذلك تجنّباً للمخاطر.

٣،٨. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الذين يديرون المؤسّسات الإجتماعية أن يسعوا من خلال مؤسّساتهم أو من خلال غيرها إلى تأمين الخدمات اللازمة للمستفيد بطرق ووسائل غير متحيّزة.

٣،٩. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي، مديري المؤسّسات، أن يسعوا دائماً إلى توفير مصادر تنظيمية ملائمة لتأمين الإشراف على أداء الموظفين للحفاظ على نوعية الخدمة المقدّمة وعليهم أيضاً إزالة كل العوائق التي تؤدّي إلى انتهاك أو عدم الإلتزام بتطبيق القوانين الأخلاقية لنقابة الإختصاصيين في العمل الإجتماعي في الدول العربية.

٣،١٠. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الإداريين العمل على تحسين السياسات الإجتماعية وأساليب فاعلية الخدمات.

٣،١١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الإداريين أن لا يسمحوا بإتخاذ أساليب تنظيمية تنتهك القوانين الأخلاقية لمهنة العمل الإجتماعي.

٣،١٢. يجوز للإختصاصيين الإجتماعيين مديري المؤسّسات أن يشاركوا في حملات منظمة مع الاتحادات العمّالية ومهنيات أخرى والجمعيات بهدف تحسين ظروف العمل والخدمات بشرط أن يرتكز تحرّكهم على مبادئ وأخلاقيات المهنة بعد التأكّد من إنعكاسات هذا العمل على المستفيد وعلى المهنة.

رابعاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي كمهني:

٤،١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يتقبّلوا المسؤوليات التي يشعرون أنهم مؤهلون لها.

٤،٢. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يبقوا على إطّلاع وتواصل دائمين مع مستجدات وأدبيات مهنة العمل الإجتماعي وأن يشاركوا في المؤتمرات والندوات وورش العمل التي تزيدهم خبرة ومعرفة.

٤،٣. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن لا يمارسوا أو يشجعوا أو ينحازوا إلى أي نشاط يرتبط بالتحيّز على أساس الدين، العرق، المنشأ، اللون، الجنس، السلالة، السياسة، العادات والتقاليد، الإعاقة الجسدية أو العقلية.

٤،٤. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يكبحوا تصرفاتهم الشخصية حتى لا تتعارض مع قدراتهم وإنجاز مسؤولياتهم المهنية.

٤،٥. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن لا يشتركوا في أعمال ونشاطات مخادعة أو مضلّلة.

٤،٦. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي كمهنيين أن يجعلوا فارقاً بيّناً بين ما قيل وما تم القيام به.

٤،٧. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي الذين يمثّلون المؤسّسات الإجتماعية المهنية أن يلتزموا بالصفة التمثيلية الرسمية التي تمنحهم إياها المؤسّسة.

٤،٨. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يعترفوا بأعمال غيرهم من الإختصاصيين في العمل الإجتماعي وأن لا يتنافسوا معهم بطرق غير شريفة، لذلك يجب أن يكونوا أمناء وصادقين ولا يستغلّوا الآخرين.

خامساً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المهنة:

٥،١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يحافظوا على المستوى العلمي الأفضل في الممارسة المهنية.

٥،٢. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يجمعوا، يطوروا، ويدعموا مهنة العمل الإجتماعي بشكل متكامل وأن يساهموا في إضافة المعرفة والخبرة المهنية قدر المستطاع.

٥،٣. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يدعموا السياسات الإجتماعية وأن يساهموا في تطويرها عبر الأبحاث والدراسات.

٥،٤. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يساهموا في تقييم الأبحاث والإبتعاد عن الوقوع في أخطار المنفعة الخاصة.

٥،٥. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يجمعوا معلومات متعلقة بالأهداف المهنية وأن يضعوا تقاريرهم بالنتائج التي يحصلون عليها بشكل دقيق وبطريقة موضوعية دون تغيير أو تحيز.

٥،٦. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يسعوا دائماً إلى تطوير معلوماتهم ومعلومات طلابهم حول المسؤولية التي تتطلبها عملية البحث الميداني.

٥،٧. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يعملوا لصالح المجتمع وتنمية الشعب ومجموعاته وبيئاته.

٥،٨. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يناضلوا في سبيل تنمية القيم الإجتماعية وتحسين الوضع الإقتصادي والثقافي ودعم المؤسّسات التي تطبّق العدالة الإجتماعية.

٥،١٠. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي تشجيع إحترام المجموعات الحضارية المتنوّعة في الدول العربية وتطوير المناهج التي تتناول الفروقات الحضارية.

٥،١١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن يمنعوا أي تعصّب أو تجريح ضد أي فرد أو جماعة.

سادساً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المؤسسة:

٦،١. على الإختصاصي في العمل الإجتماعي الالتزام بالتعهد الوظيفي الذي أبداه للمؤسسة أو المنظمة أو قطاع العمل الذي يمارس المهنة فيه.

٦،٢. على الإختصاصي في العمل الإجتماعي أن يعمل على تحسين وتطوير سياسات وإجراءات المؤسسة التي يعمل فيها وان يسعى لتقديم خدماتها بكفاءة وفاعلية.

٦،٣. على الإختصاصي في العمل الإجتماعي أن يتجنب التحيز المطلق للمؤسسة التي يعمل بها.

٦،٤. على الإختصاصي في العمل الإجتماعي أن يستخدم موارد المؤسسة التي يعمل بها بحرص شديد وفي الأغراض المخصصة لها فقط.

٦،٥. القيام بتنفيذ سياسات وبرامج المؤسسة وإجراءاتها بما يحقق اهدافها.

٦،٦. اجراء البحوث والدراسات التي من شأنها المساهمة في الأداء الجيد للمؤسسة.

٦،٧. اتخاذ الاجراءات والتدابير المناسبة لمواجهة الظروف التي تتعرض لها المؤسسة والتي من الممكن ان تؤثر علي أدائها.

٦،٨. حسن تمثيل مؤسساتهم عند حضور اللقاءات والمؤتمرات والمنتديات العلمية والمهنية، وكذلك عند الإنتداب للعمل في أماكن خارجية، بحيث يكونوا واجهة مشرفة للمؤسسة التي يعملون فيها، وللمهنة التي ينتمون إليها.

سابعاً: مسؤوليات الإختصاصي في العمل الإجتماعي تجاه المجتمع:

٧،١. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي النضال في سبيل تحسين الأوضاع الإجتماعية والعمل على سد الحاجات الأساسية للشعب.

٧،٢. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي المشاركة مع عامة الشعب في سبيل تطوير السياسات الإجتماعية.

٧،٣. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي دعم تقديم الخدمات لعامة الشعب إلى أقصى حد ممكن.

٧،٤. على الإختصاصيين في العمل الإجتماعي أن ينخرطوا بالتحرّكات الإجتماعية والسياسية التي تسعى إلى تحقيق وتأمين المساواة للشعب والوصول إلى الموارد وتكافؤ الفرص والخدمات.

٧،٥. على كل إختصاصي في العمل الإجتماعي يتخطى ميثاق المبادئ الأخلاقية لمهنة العمل الإجتماعي وإدعي عليه من قبل أحد المستفيدين، أو أحد الزملاء، تحدد خطورة الإدعاء من قبل المجلس التأديبي المؤلف من المؤسسة المهنية المسؤولة تجاه الدولة وعضو من وزارة الداخلية، وزارة العدل، وزارة الشؤون الإجتماعية أو وزارة الصحة العامة.